



NOTICE D'INFORMATION
SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES
À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous nous engageons à protéger vos données et votre vie privée

La Banque du Léman s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre soient conformes à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et au règlement général sur la protection des données (RGPD).

La présente Notice vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière par laquelle votre banque, agissant en qualité de

responsable de traitement, protège vos données personnelles.

Elle explique de quelle manière vos données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, avec qui elles sont susceptibles d'être partagées, les mesures mises en œuvre pour assurer leur confidentialité et leur sécurité et rappelle les droits dont vous disposez et comment les exercer.

Sommaire

1	Quelques définitions	3
2	A qui s'adresse cette notice ?	3
3	Qui recueille vos données à caractère personnel ?	3
4	Comment nous obtenons les données personnelles vous concernant ?	4
5	Qui accède à vos données ?	6
6	Pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel ?	7
7	Combien de temps sont conservées vos données ?	9
8	Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité de vos données ?	10
9	Où sont stockées vos données ?	10
10	Nos actions de prospection	10
11	Nos actions de profilage	11
12	Mise en œuvre de traitements particuliers reposant sur une technologie spécifique	11
13	Vos droits	12
14	Comment exercer vos droits	12

1 Quelques définitions

Lorsque les termes suivants sont utilisés, ils signifient :

- « **Banque** » ou « **nous** » : la Banque du Léman intervenant dans le traitement de vos données à caractère personnel en tant que responsable de traitement
- « **Vous** » : vous-même ou toute personne physique intervenant dans notre relation (votre représentant légal, une procuration, un signataire autorisé...)
- « **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** » : il peut s'agir de différentes catégories de données. À titre d'exemple (liste non exhaustive) :
 - Des informations relatives à votre identité telles que nom, prénom, date de naissance, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone, numéro des documents d'identité
 - Des informations relatives à vos situations familiale, professionnelle et fiscale
 - Des informations bancaires et financières liées à vos opérations, y compris les informations relatives à vos actifs (dont les propriétés immobilières) ou encore vos connaissances en matière de produits d'investissement
 - Des informations d'identification et d'authentification liées à vos services de banque en ligne et à vos opérations de paiement.
- « **Traitement** » : toute opération portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecter, enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, effacer).

2 A qui s'adresse cette notice ?

Cette Notice vous est destinée en tant que personne physique concernée par un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par votre établissement bancaire, que vous agissiez en tant que particulier à titre privé ou dans le cadre d'une activité professionnelle.

A ce titre, la présente Notice vous concerne notamment si vous êtes (liste non exhaustive) :

- Un client de la Banque
- Un client potentiel ou prospect de la Banque
- Une personne physique intervenant à titre quelconque dans le cadre d'une relation établie avec un client de la Banque personne physique ou morale, par exemple :
 - Un mandataire ou un signataire autorisé
 - Un représentant légal
 - Une caution
 - Un ayant droit économique.

3 Qui recueille vos données à caractère personnel ?

3.1 Votre Banque

Vous utilisez les services de la Banque du Léman quotidiennement et vous la connaissez bien.

La Banque du Léman vous accompagne par l'intermédiaire de son réseau d'agences, de ses collaborateurs et, des services à distance mis à votre disposition.

Elle est en charge de la collecte et du traitement des données à caractère personnel liées à cette relation principale. Elle intervient à ce titre en qualité de RESPONSABLE DE TRAITEMENT.

3.2 Nos partenaires

Afin de vous proposer le meilleur service bancaire possible, nous travaillons en partenariat avec des entreprises tierces. Nos

partenaires contribuent aux services que nous vous fournissons. Ils sont susceptibles d'avoir accès et de traiter vos données personnelles. Ils sont alors soumis à la même réglementation sur la protection des données et veillent au respect des mêmes principes.

Par ailleurs, lorsque vous souscrivez par notre intermédiaire à un produit ou service offert par l'un de nos partenaires commerciaux, les informations applicables à la protection des données à caractère personnel vous sont habituellement communiquées par ce dernier, en qualité de responsable de traitement pour la collecte et le traitement qu'il met en œuvre pour son propre compte.

4 Comment nous obtenons les données personnelles vous concernant ?

Au cours de notre relation bancaire, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces données peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit.

4.1 Les données à caractère personnel et informations que vous nous communiquez

Lors d'une entrée en relation, puis lors de la souscription de tout nouveau produit ou service (compte, crédit, épargne, services annexes...), nous collectons directement auprès de vous les données nécessaires à cette opération.

Ces données sont nécessaires pour :

- Nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires telles que l'obligation de connaître notre client, nos obligations fiscales ou celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Vous connaître, vous conseiller et vous proposer l'offre de produits et services répondant à vos besoins.

Certaines données peuvent également être collectées :

- Lors de votre participation à des jeux que nous organisons
- Lorsque vous procédez à des simulations sur notre site internet, demandez des renseignements ou sollicitez un contact.

Vous êtes informés le cas échéant des conséquences liées au refus de nous communiquer certaines des données listées ci-dessus.

4.2 Les données à caractère personnel issues de l'utilisation des produits et services de la Banque

Lorsque vous utilisez nos services et produits ou réalisez des opérations, des données à caractère personnel sont traitées dans notre système d'information.

4.3 Les données à caractère personnel provenant de tiers ou d'autres services.

Les données à caractère personnel peuvent également provenir :

- De tiers fournisseurs
- D'un partenaire de la Banque et notamment d'un intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement
- De fichiers que la Banque doit consulter pour fournir certains services, dans certaines conditions réglementaires déterminées, comme par exemple la base de la centrale d'information de crédit (ZEK)
- Des autres personnes intervenant dans le cadre de notre relation (un mandataire ou un signataire autorisé,

un représentant légal, une caution, un ayant droit économique...).

4.4 Les données à caractère personnel publiques

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel publiques vous concernant.

Les données à caractère personnel publiques sont les informations ou données personnelles produites ou reçues par une autorité administrative dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande.

Nous pouvons utiliser les informations ou données à caractère personnel publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

4.5 Les données à caractère personnel enrichies par la Banque

A partir de l'analyse des données à caractère personnel que vous nous avez déclarées lors de la souscription d'un produit ou service, nous pouvons être amenés à générer ou à calculer de nouvelles données à caractère personnel.

C'est notamment le cas lorsque nous étudions une offre de prêt.

4.6 Exclusion des catégories particulières de données à caractère personnel dites sensibles

Par principe, nous ne collectons ni ne traitons aucune des données suivantes :

- Les données sur les opinions ou les activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales
- Les données sur la santé, la sphère intime ou l'origine raciale ou ethnique

- Les données génétiques
- Les données biométriques identifiant une personne physique de manière univoque
- Les données sur des poursuites ou sanctions pénales et administratives

Néanmoins certaines situations spécifiques peuvent exister et nous amener à collecter et traiter ces données, notamment :

- Dans le cadre de nos diligences relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, nous pouvons collecter des données relatives à vos éventuelles sanctions pénales et administratives
- Lors de la souscription d'un contrat d'assurance dans le cadre d'un crédit. L'assureur pourrait avoir besoin d'éléments relatifs à votre état de santé pour vous accorder ses garanties et fixer d'éventuelles exclusions
- Pour la mise en place d'un système d'authentification forte vous permettant d'accéder à vos services bancaires en ligne, pour effectuer un paiement, ou pour signer électroniquement, en ayant recours à des dispositifs de reconnaissance biométrique (reconnaissance vocale, reconnaissance faciale, empreintes digitales...). L'utilisation de ces données permet notamment de prévenir la fraude et l'usurpation de votre identité par un tiers. Ces dispositifs de reconnaissance biométrique sont alternatifs à d'autres mécanismes de contrôle et font l'objet de mesures de sécurité spécifiques pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.
- Lors de l'analyse d'une demande de crédit, nous pouvons avoir besoin d'éléments relatifs à votre honorabilité et ainsi collecter des informations sur vos éventuelles poursuites.

En tout état de cause, si nous devons procéder à un traitement de ces données à caractère

personnel sensibles, celui-ci se ferait conformément à la législation ou à la réglementation applicable qui prévoit dans certains cas le recueil préalable de votre consentement explicite.

5 Qui accède à vos données ?

En tant qu'établissement bancaire, nous sommes tenus au secret professionnel et ne pouvons partager vos données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Ce même principe de secret et de confidentialité s'applique à l'ensemble des intervenants impliqués, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, de nos prestataires, de nos partenaires et de leurs propres collaborateurs.

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données à caractère personnel à des tiers dans les cas suivants :

- Avec les entreprises qui assurent ou garantissent vos crédits (entreprises d'assurances, sociétés de caution, par exemple)
- Avec des entreprises de recouvrement intervenant pour notre compte
- Avec certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou cabinets d'audit
- Avec des tiers (prestataires, sous-traitants, ...) en vue de leur confier des fonctions opérationnelles (la gestion des cartes bancaires par exemple)
- Avec des entreprises tierces en cas de cession de créances (notamment la Banque Suisse de Lettre de Gage)
- Avec les partenaires de votre Banque, pour vous permettre de bénéficier des avantages d'un partenariat, et ce dans le cadre exclusif de cet accord de partenariat
- Dans le cadre des jeux concours, avec les huissiers de justice et nos

partenaires associés à la gestion desdits jeux

- Avec nos intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement
- Avec nos sous-traitants et prestataires pour les seuls besoins des prestations à réaliser pour notre compte, liés notamment à la fourniture des services ou des produits bancaires et financiers ou la réalisation d'enquêtes ou de statistiques
- Le cas échéant, avec notre médiateur, l'Ombudsman des banques suisses, dans le cadre de votre demande de médiation.

Ce partage est possible sous la condition que :

- La présente Notice le prévoit
- Cela soit nécessaire pour vous fournir les produits et services souscrits
- Nous ayons obtenu votre consentement.

Nous devons également partager vos données lorsque le secret professionnel est levé par la loi ou la réglementation, notamment dans les cas suivants :

- Donnée qui serait exigée par – ou que nous estimons nécessaire ou utile de communiquer à – une autorité ou personne en Suisse ou à l'étranger en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, d'une mesure administrative ou judiciaire.
Le secret est en outre levé à l'égard des informations requises pour l'application des conventions conclues par la Suisse organisant un échange automatique de renseignements à des fins fiscales.
Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale, ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément
- Donnée qui serait exigée sur la base d'une disposition légale ou réglementaire suisse ou étrangère,

d'une prescription liée à la surveillance consolidée ou de mesures internes de gestion des risques mises en place, ou que nous estimons utile ou nécessaire de communiquer sur la base de l'un de ces mêmes motifs.

6 Pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de notre relation d'affaire, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

6.1 Exécuter le contrat relatif aux produits et services que vous avez souscrits ou que vous souhaitez souscrire

Nous traitons avant tout vos données à caractère personnel en vue de fournir les produits ou les services que vous souscrivez, ou que vous souhaitez souscrire.

Le traitement est mis en œuvre car il est nécessaire à l'exécution du contrat, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande en tant que client, dans le cadre d'une relation déjà établie, ou en tant que prospect ou client potentiel si aucune relation d'affaires n'a encore été établie (mesures précontractuelles telle que la délivrance d'un conseil, d'une proposition ou, d'une simulation).

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la gestion de notre relation recouvrent notamment :

- La vérification de votre identité, l'évaluation de votre demande et la réalisation des contrôles légaux et autres contrôles de conformité réglementaires (par exemple, pour se conformer à la réglementation anti-blanchiment d'argent et prévenir la fraude)
- La tenue de vos comptes bancaires et la réalisation des opérations, la gestion

de vos produits bancaires et d'épargne, la fabrication de vos instruments de paiement tels que votre carte bancaire ainsi que la gestion de leur fonctionnement et la sécurité des opérations de paiement. Préalablement à l'autorisation d'une opération de paiement, nous pouvons mettre en œuvre une prise de décision automatisée reposant notamment sur l'analyse des informations de l'instrument de paiement, du contexte de l'opération, du solde du compte sur lequel fonctionne l'instrument de paiement et des plafonds d'utilisation de celui-ci. Cette prise de décision automatisée aboutit à l'autorisation ou au refus de l'opération de paiement

- La gestion de votre service de banque en ligne et des différents services mis à votre disposition dans ce cadre. Ceux-ci incluent notamment des traitements liés à la restitution de vos opérations et de vos documents sous une forme dématérialisée, des fonctionnalités de gestion budgétaire incluant la catégorisation de vos dépenses et revenus, des simulateurs sur les produits et services de votre Banque, des outils d'accompagnement ou d'aide à la décision faisant appel à un traitement automatisé, des formulaires de contacts pouvant faire appel à un traitement automatisé pour identifier/catégoriser et répondre à votre demande, des espaces d'échanges sécurisés de documents dématérialisés avec votre Banque, des fonctionnalités liées à la souscription de produits et services. Ces services et fonctionnalités font l'objet d'évolutions constantes pour vous proposer une expérience optimale
- La tenue de vos comptes d'instruments financiers et le suivi des activités relatives aux instruments financiers
- L'analyse de vos demandes de financement ou de crédit
- La prévention des impayés, le recouvrement et la gestion du contentieux

- La gestion des réclamations et la gestion des successions.

Sans ces traitements, nous ne serions pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

6.2 Répondre à des obligations légales et réglementaires

Notre activité intervient dans un environnement réglementaire très encadré.

Pour répondre à ces obligations légales, nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

En conséquence, nous pouvons être amenés à collecter ou demander des informations précises concernant certaines opérations si la législation ou la réglementation nous l'impose.

6.3 Echange automatique de renseignements en matière fiscale

Nous sommes tenus d'identifier, à des fins fiscales, la résidence du titulaire de compte et de remplir les obligations déclaratives annuelles auprès de l'Administration Fédérale des Contributions, AFC, relatives aux comptes déclarables des personnes non résidentes fiscales en Suisse (y compris les Personnes américaines déterminées, au sens de la loi FATCA).

L'AFC procède elle-même à la transmission de ces renseignements à l'administration fiscale du pays de résidence fiscale du titulaire du compte déclarable si la réglementation concernant l'échange automatique de renseignements l'exige.

6.4 Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous sommes soumis à une obligation d'identification de nos clients et, le cas échéant, des ayants droit économiques des valeurs patrimoniales ainsi qu'à une obligation de vigilance constante à l'égard de notre clientèle pendant toute la durée de la relation d'affaires

(montant et nature des opérations, provenance et destination des fonds, suivi de la situation professionnelle, économique et financière du client...). Les informations que vous nous communiquez à ce titre doivent être régulièrement actualisées.

À ce titre, nous sommes tenus d'appliquer des mesures de vigilance particulières à l'égard des Personnes Politiquement Exposées définies par Loi sur le blanchiment d'argent, LBA.

Nous sommes aussi tenus de déclarer aux autorités compétentes certaines opérations en particulier :

- Les sommes inscrites dans nos livres et les opérations portant sur des sommes qui pourraient provenir d'un crime ou qui pourraient participer au financement du terrorisme ou un délit fiscal qualifié
- Les opérations pour lesquelles l'identité du donneur d'ordre ou de l'ayant droit économique des valeurs patrimoniales demeure douteuse malgré les diligences effectuées au titre de l'obligation de vérification d'identité qui incombent à la Banque.

6.5 Prévention, recherche et détection de fraude en matière de paiements et d'accès à distance de vos comptes de paiement

Nous sommes tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité impliquant le traitement de certaines de vos données à caractère personnel dans le cadre de nos procédures d'authentification et en vue de protéger l'intégrité et la confidentialité de vos données.

6.6 Autres obligations réglementaires

Les comptes en déshérence et avoirs sans contact. La réglementation impose que les banques recensent les comptes sans contact ouverts dans leurs livres et si le montant des avoirs dépasse CHF 500, les banques doivent les annoncer à l'Ombudsman des banques suisses, en qualité de Centrale de recherche.

Des obligations similaires s'appliquent aux dépôts de titres et compartiments de coffre-fort.

Les réponses aux demandes d'exercice des droits au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. L'exercice de vos droits nécessite de traiter des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'identification, de gestion de vos demandes et de conservation de la preuve.

Notre activité en tant qu'entreprise (comptabilité générale, facturation, gestion du bilan, reporting, audit etc.) nous impose de traiter un volume important de données à caractère personnel de nos clients.

6.7 Répondre à nos intérêts légitimes

Nous pouvons être amenés à invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos données, en particulier lorsque nous nous trouvons face à des situations pouvant présenter des risques pour notre activité, notamment :

- La prévention de la fraude
- La lutte contre la criminalité financière (y compris la cybercriminalité)
- La prévention et la gestion des incivilités à l'égard de nos collaborateurs
- La surveillance active de nos locaux et de nos bancomats notamment par un dispositif de vidéosurveillance.

Cet intérêt légitime peut être lié à l'analyse de notre risque en matière d'engagements, notamment lors de l'évaluation des risques liés aux demandes de crédit et tout au long de la relation contractuelle. Les traitements automatisés mis en œuvre dans ce cadre incluent, in fine, une intervention humaine et aboutissent à une décision d'octroi ou de refus de crédit. Vous avez le droit de présenter vos observations et de contester la décision prise à l'issue de ce processus.

Notre intérêt légitime peut également être lié à la gestion :

- D'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction

- De la relation avec nos clients (amélioration de la connaissance client, amélioration de nos produits et services, veille, conception, développement et suivi de l'activité commerciale)
- De la prospection, du profilage et à la segmentation marketing incluant le cas échéant la combinaison de données à des fins d'analyse
- De nos activités de communication.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux. À ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et droits et la poursuite de nos intérêts légitimes.

6.8 Mettre en œuvre certains traitements avec votre consentement

Dans certains cas, vous serez informé et sollicité préalablement à la mise en œuvre du traitement de vos données pour exprimer votre consentement, de manière spécifique, au regard de la finalité qui vous sera indiquée. Le traitement de vos données ne pourra être réalisé sans votre consentement.

7 Combien de temps sont conservées vos données ?

En vue de satisfaire aux obligations légales, réglementaires et contractuelles, la Banque conserve les données de ses clients tant que dure la relation d'affaire.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies. Les données sont généralement conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des différents délais applicables.

Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est

conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

8 Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité de vos données ?

Assurer la sécurité et la confidentialité de vos données et en particulier de vos données à caractère personnel est notre priorité.

A ce titre, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de préserver la sécurité de vos données personnelles, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre. Ainsi, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité physiques, techniques et, organisationnelles conformes à l'état de l'art et nécessaires pour :

- Préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos clients contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons
- Protéger nos activités.

Dans le souci constant de sécuriser la confidentialité de vos données à caractère personnel, nous vous invitons, en particulier dans des règles d'usage d'Internet, à prendre toutes les dispositions utiles notamment en effaçant, dès la fin de votre consultation, les traces de navigation et en interdisant l'accès aux tiers non autorisés dans l'hypothèse où vous téléchargeriez ces données vers un logiciel de gestion, nous vous invitons à consulter les conseils de sécurité mis à votre disposition, notamment via notre site internet

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- Un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre
- Un accès et une utilisation des données à caractère personnel strictement

nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir

- Un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret bancaire et, de données personnelles
- La mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter
- La définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

9 Où sont stockées vos données ?

Les données à caractère personnel de nos Clients sont stockées dans notre Système d'Information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires.

Par principe, nous privilégions le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergements situés en Suisse.

Nous nous engageons à contrôler le respect de la protection de vos données à caractère personnel par nos sous-traitants et prestataires.

Vos données à caractère personnel transmises conformément aux finalités convenues peuvent, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union-Européenne ou hors Union-Européenne.

Ces données peuvent notamment être communiquées aux organismes et aux autorités fiscales, administratives ou judiciaires habilitées.

10 Nos actions de prospection

Nous pouvons être amenés à vous contacter afin de vous proposer de nouveaux produits ou services qui nous semblent correspondre à vos besoins ou à de nouveaux usages.

Nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer à tout moment et sans frais aux traitements de vos données personnelles en suivant la procédure décrite à la section 14 de la présente Notice.

11 Nos actions de profilage

Le profilage consiste à utiliser des données à caractère personnel pour évaluer certains aspects de la personne concernée, analyser ou prédire ses intérêts, son comportement ou d'autres attributs.

Dans le cadre de notre relation, nous pouvons être amenés à mettre en œuvre deux catégories de profilage :

- Des profilages marketing qui ne produisent pas d'effets juridiques à votre égard comme par exemple une segmentation marketing afin de vous suggérer des services et des produits innovants susceptibles de correspondre à vos attentes/besoins, des offres complémentaires ou promotionnelles en ciblant au mieux vos besoins
- Des profilages susceptibles de produire des effets juridiques à votre égard et aboutissant à une décision comme par exemple un score d'octroi de crédit.

Concernant le profilage marketing, nous utilisons des techniques pour opérer des segmentations et des sélections marketing qui ne produisent pas d'effets juridiques. À ce titre, les données personnelles que nous collectons nous aident également à personnaliser et à améliorer continuellement la relation bancaire et la relation commerciale afin de vous proposer les offres de produits et services les plus adaptés à vos besoins. Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à utiliser différentes techniques de profilage, telles que le recours à des algorithmes.

Nous pouvons également être amenés à agréger et à anonymiser ces données afin d'établir des rapports et modèles marketing.

Quand nous avons recours à de telles techniques, nous prenons les mesures nécessaires pour écarter les risques d'erreurs et d'atteintes aux droits et libertés fondamentaux des personnes.

Dans l'hypothèse où ce profilage a des conséquences juridiques à votre égard, comme par exemple en cas d'utilisation d'un traitement d'évaluation des risques en vue de l'octroi d'un crédit (scoring), les résultats de l'utilisation de ces techniques ne seront qu'une aide à la décision de la Banque :

- Une intervention humaine de la Banque est toujours prévue dans le processus de décision
- Et vous avez le droit de nous présenter vos observations ou d'obtenir une explication quant à la décision prise à l'issue de ce type d'évaluation et de contester la décision.

12 Mise en œuvre de traitements particuliers reposant sur une technologie spécifique

12.1 Vidéoprotection

Dans le cadre de la mise en œuvre des mesures de sécurité de nos agences et de nos locaux, nous utilisons des systèmes de vidéoprotection dans le respect des réglementations en vigueur.

Des panneaux vous indiquent l'existence de ce type de dispositif.

12.2 Cookies

Les cookies sont des traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informé que lors de vos visites sur l'un de nos sites, des cookies et des traceurs

peuvent être enregistrés sur votre équipement terminal. Vous pouvez consulter, sur notre site web, la politique cookies mise en œuvre dans la rubrique « Mentions Légales ».

Lorsque cela est nécessaire nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation sur votre équipement terminal de tels traceurs.

12.3 Enregistrement téléphonique

Les conversations entre nos collaborateurs et vous peuvent être enregistrées à des fins de formations, d'évaluation ou d'amélioration de la qualité des produits et services ou de preuve d'opération passée à distance.

Préalablement à un enregistrement, nous vous en informons et vous avez le droit de vous y opposer. Toutefois, en cas de refus, il ne sera peut-être pas possible d'exécuter votre demande d'opération faute de pouvoir en conserver la preuve.

13 Vos droits

Dans la limite des conditions prévues par les réglementations en vigueur, vous pouvez :

- **Accéder** à l'ensemble de vos données à caractère personnel
- **Faire rectifier, mettre à jour et effacer** vos données, étant précisé que ce droit ne peut être exercé que lorsque :
 - Les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
 - Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé
 - Vous vous êtes opposés au traitement de vos données et il n'existe pas de motif légitime pour le poursuivre
 - Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite

- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

- **Vous opposez** au traitement de vos données personnelles
- **Demander une limitation** du traitement des données personnelles que nous opérons vous concernant lorsque :
 - Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel
 - Vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite
 - Nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, **retirer ce consentement** à tout moment
- **Introduire une réclamation** auprès de l'Ombudsman des banques suisses.

14 Comment exercer vos droits

Pour toutes questions que vous pourriez avoir concernant le traitement de vos données personnelles ou sur l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Banque du Léman
Délégué à la Protection des Données
Rue François-Bonivard 12
CP 1236 – 1211 Genève 1

ou par courriel à l'adresse :

protection.donnees@banqueduleman.ch.

Pour l'exercice de vos droits, vous devez impérativement justifier votre identité en

indiquant clairement vos noms, prénoms, et l'adresse à laquelle vous souhaitez obtenir réponse. Votre demande doit être signée et être accompagnée de la copie d'une pièce d'identité en cours de validité et comportant votre signature.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement ou de portabilité des données à caractère personnel s'effectue sans frais.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives et notamment en raison du caractère répétitif de ces demandes, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables, tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations procéder aux communications ou prendre les mesures nécessaires, ou refuser de répondre à votre demande.

Cette Notice d'information est susceptible d'être modifiée. La dernière version en vigueur est consultable sur le site internet de la Banque.